



## DOOR HARDWARE, RESIDENTIAL & COMMERCIAL LOCKS/HARDWARE WARRANTY

Taymor is pleased to offer a Lifetime Mechanical and Finish Warranty against defects in materials and workmanship for one full year to the original purchaser, effective from the date of purchase, unless otherwise specified. Taymor provides a Lifetime Finish Warranty against corrosion, tarnishing, discoloration, and environmental impacts on its products; however, this does not apply to scratches, abrasions, normal wear and tear, accidental damage, corrosive or abrasive cleaning agents or misused products. This warranty is non-transferable and applies to products installed in a residential setting. Commercial use is only covered for our Commercial products as outlined in the chart below. Taymor is not liable for damages caused by incorrect installation nor incidental or consequential damages. At the company's discretion, Taymor will replace any part or finish that proves to be defective in material and/or workmanship under normal installation, use and service.

	THE PREMIER LINE	PROFESSIONAL SERIES®	PROSET® SERIES	BUILDERS SERIES	EPIC LOCK SERIES®	COMMERCIAL GRADE 1 Locksets, Door Closers & Exit Hardware	COMMERCIAL OTHER Locksets, Door Closers & Exit Hardware	GENERAL HARDWARE
<b>Mechanical</b>	Lifetime*	Lifetime*	Lifetime*	Lifetime*	Lifetime*	10 year	5 year	1 year
<b>Finish</b>	Lifetime*	5 year	5 year	5 year	1 year	1 year	1 year	1 year
<b>Electronic**</b>	-	1 year	-	-	-	-	-	-

\* Limited Lifetime

\*\*Applies to Taymor Professional Series® Centinel and Concierge electronic deadbolts only.

## Care and Cleaning Tips

Taymor uses advanced technology to create a finish highly resistant to the effects of weather and normal wear and tear. Over time, frequency of use will cause some finishes to gracefully age in appearance. Additionally, exposure to atmospheric conditions and elements such as cleaning chemicals may cause some changes to occur. These finish changes are not considered manufacturing defects and are not covered by warranty. Rather, they are indicative of normal wear and tear. As always, following the manufacturer's care instructions will safeguard the longevity of your cherished Taymor product.

**DO:** Clean the product with mild soap and warm water. For best results, dry immediately with a soft, clean cloth.

**DON'T:** Do not use abrasive sponges or scouring agents for cleaning. We also advise against the use of solvents or acidic cleaners, lime scale removers, household vinegar and cleaning agents containing acetic acid.

**For additional information** or questions regarding Taymor warranties, please contact our Customer Service team:

WESTERN CANADA 1 800 267 4774 | [custserv@taymor.com](mailto:custserv@taymor.com)

EASTERN CANADA 1 800 387 7064 | [customerservicetor@taymor.com](mailto:customerservicetor@taymor.com)

\*WARRANTY APPLIES IN CANADA ONLY

© REGISTERED TRADEMARK OF TAYMOR INDUSTRIES LTD.

[taymor.com](http://taymor.com)

03/2020



## GARANTIE SUR QUINCAILLERIE DE PORTE, SERRURES/QUINCAILLERIE RÉSIDENIELLES ET COMMERCIALES

Taymor est heureuse d'offrir une garantie à vie à l'acheteur d'origine sur la mécanique et la finition contre les défauts de matériaux et de fabrication pendant un an, à compter de la date d'achat, sauf indication contraire. Taymor offre une garantie à vie sur la finition contre la corrosion, le ternissement, la décoloration et les impacts environnementaux sur ses produits; cependant, cette garantie ne s'applique pas aux éraflures, aux abrasions, à l'usure normale, aux dommages accidentels, aux produits de nettoyage corrosifs ou abrasifs ou à la mauvaise utilisation de produits. Cette garantie est non transférable et s'applique aux produits installés dans un environnement résidentiel. L'utilisation commerciale n'est couverte que pour nos produits commerciaux, tel qu'indiqué dans le tableau ci-dessous. Taymor n'est pas responsable des dommages causés par une installation incorrecte ni des dommages accessoires ou consécutifs. À la discrétion de l'entreprise, Taymor remplacera toute pièce ou finition qui s'avère défectueuse au niveau des matériaux et/ou de la fabrication dans des conditions normales d'installation, d'utilisation et d'entretien.

	THE PREMIER LINE	PROFESSIONAL SERIES®	PROSET SERIES®	SÉRIE CONSTRUCTEURS	EPIC LOCK SERIES®	PRODUITS COMMERCIAUX DE QUALITÉ 1 Serrures, ferme-porte et quincaillerie de sortie	AUTRES PRODUITS COMMERCIAUX Serrures, ferme-porte et quincaillerie de sortie	QUINCAILLERIE GÉNÉRALE
Composants mécaniques	À vie*	À vie*	À vie*	À vie*	À vie*	10 year	5 ans	1 an
Finition	À vie*	5 ans	5 ans	5 ans	1 an	1 an	1 an	1 an
Composants électroniques**	-	1 an	-	-	-	-	-	-

\* À vie limitée

\*\*S'applique uniquement aux pènes dormants Centinel et Concierge Professional Series® de Taymor

### Astuces d'entretien et de nettoyage

Taymor a recours à une technologie avancée pour créer une finition extrêmement résistante aux effets des intempéries et à l'usure normale. Avec le temps, une utilisation fréquente entraînera un vieillissement en beauté de l'apparence de certaines finitions. De plus, l'exposition aux conditions atmosphériques et à des substances, telles que des produits chimiques de nettoyage, peut causer certains changements.

**À FAIRE :** Nettoyez le produit avec un peu de savon et un chiffon humide, puis rincez et essuyez pour sécher.

**À NE PAS FAIRE :** N'utilisez pas d'éponges ou de produits abrasifs pour le nettoyage. Nous déconseillons également d'utiliser des solvants ou des nettoyants acides, des détartrants, du vinaigre ménager et des produits nettoyants contenant de l'acide acétique.

**Pour plus de renseignements** ou pour toute question concernant les garanties offertes par Taymor, veuillez contacter l'équipe du service à la clientèle.

OUEST DU CANADA 1 800 267 4774 | [custserv@taymor.com](mailto:custserv@taymor.com)  
EST DU CANADA 1 800 387 7064 | [customerservicetor@taymor.com](mailto:customerservicetor@taymor.com)

\*CETTE GARANTIE EST EN VIGUEUR AU CANADA SEULEMENT

© MARQUE DÉPOSÉE DE TAYMOR INDUSTRIES LTD.

taymor.com  
07/2018